

УТВЕРЖДАЮ



(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования)

(подпись)

12.10.2018 г.

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №32 с углубленным изучением отдельных предметов»

(наименование организации)

на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении *медико-социальной экспертизы*

**Значение ОО в рейтинге 26,88, место 543**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном в сети «Интернет», на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	Количество обновлений на сайте – не реже раза в две недели	Шишкин Алексей Владимирович, учитель		
---	--	--	--------------------------------------	--	--

**Значение ОО в рейтинге 9,55; место 45**

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках.	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации	Обновления на сайте при появлении изменений	Мачульская Анастасия Глебовна, зам.директора по УВР; Шишкин Алексей Владимирович, учитель		
---	--	---	--	--	--

**Значение ОО в рейтинге 9,11; место 64**

1.3. Доступность взаимодействия	Обеспечение	<b>4 квартал 2018</b>	Шишкин		
---------------------------------	-------------	-----------------------	--------	--	--

<p>с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы.</p> <p><b>Значение ОО в рейтинге 5,32; место 224</b></p>	<p>доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов.</p> <p>Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы.</p>	<p><b>года</b></p> <p>Обеспечение технической возможности проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.</p> <p><b>Сентябрь 2018 года</b></p> <p>Разработка механизма обратной связи.</p>	<p>Алексей Владимирович, учитель</p>		
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).</p> <p><b>Значение ОО в рейтинге 2,90; место 304</b></p>	<p>Автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан</p>	<p>При поступлении обращений</p>	<p>Администрация школы  Шишкин Алексей Владимирович, учитель</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

**Значение ОО в рейтинге 53,28, место 195**

<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.</p> <p><b>Значение ОО в рейтинге 6,73; место 209</b></p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ: проведение косметических ремонтов помещений, входных групп, закупка учебников в соответствии с ФГОС); реализация программы по обновлению материально-технической базы ОУ.</p> <p>Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей</p>	<p>В течение года. Каникулярное время.</p>	<p>Молчанова Лариса Евгеньевна, зам.директора по АХЧ</p>	<p>Летом проведен косметический ремонт, сделан ремонт эвакуационных выходов. Получены учебники в соответствии с ФГОС (май-июль 2018 года)</p>	
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p> <p><b>Значение ОО в рейтинге 8,35;</b></p>	<p>Реализация программы «Здоровье». Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи. Проф. мероприятия,</p>	<p>В сроки определенные программой и графиком обучения педагогических работников</p>	<p>Хрипунова Наталья Владимировна, фельдшер Сухова Наталья Николаевна,</p>		

<p><b>место 104</b></p>	<p>направленные на охрану здоровья учащихся.</p>		<p>инженер по ОТ Тонкова Анна Евгеньевна, зам.директора по ВР Классные руководители</p>		
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с получателями образовательных услуг. <b>Значение ОО в рейтинге 8,66; место 97</b></p>	<p>Создание условий для индивидуальной работы с учащимися. Выделение часов из учебного плана на индивидуальные и групповые занятия. Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в освоении учебного материала. Консультирование родителей в рамках работы клуба «Школа общения для родителей»</p>	<p>Индивидуальные и групповые занятия по графику. Клуб «Школа общения для родителей» - 1 раз в месяц</p>	<p>Мачульская Анастасия Глебовна, зам.директора по УВР Шевелева Ирина Германовна, педагог-психолог Педагоги-предметники</p>		
<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ <b>Значение ОО в рейтинге 7,29;</b></p>	<p>Разработка дополнительных образовательных программ (разработаны программы ДО</p>	<p>На основе запросов родителей (законных представителей) в</p>	<p>Мачульская Анастасия Глебовна, зам.директора по</p>	<p>С 1 сентября 2018 года введены курсы на платной основе для обучающихся (5-10 классов), приказы и программы размещены на</p>	

<p><b>место 148</b></p>	<p>образования («Волшебная физика», «Робототехника», «Хоровой ансамбль», «ОФП» и т.д.). Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных).</p>	<p>течение года на следующий учебный год</p>	<p>УВР Педагоги-предметники Педагоги дополнительного образования</p>	<p>сайте.</p>	
<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях</p> <p><b>Значение ОО в рейтинге 8,79; место 21</b></p>	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p>	<p>В течение года в соответствии с графиком мероприятий и графиком проведения олимпиад и интеллектуальных конкурсов (областных, всероссийских, международных)</p>	<p>Заборских Дарья Валерьевна, зам. директора по УВР</p>	<p>Ведется информирование о проводимых мероприятиях, обучающиеся привлекаются к участию в олимпиадах и конкурсах</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1 (2.6). Наличие возможности оказания обучающимся психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи.</p> <p><b>Значение ОО в рейтинге 7,12; место 243</b></p>	<p>Обеспечение возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся:          -проведение коррекционной работы с учащимися в рамках реализации коррекционной программы;          - проведение консультаций, тренинговых занятий.          -проведение выездных консультаций для родителей, оказания психолого- педагогической помощи детям (при потребности).</p>	<p>Индивидуальная и групповая коррекционная работа по графику.          Консультации обучающихся и родителей (законных представителей) по мере поступления обращений.</p>	<p>Тонкова Анна Евгеньевна, зам.директора по ВР          Шелелева Ирина Германовна, педагог- психолог</p>		
<p>3.2 (2.7). Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p><b>Значение ОО в рейтинге 6,34; место 179</b></p>	<p>Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом.          Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации</p>	<p>В течение года.</p>	<p>Заборских Дарья Валерьевна, зам. директора по УВР          Молчанова Лариса Евгеньевна, зам.директора по АХЧ</p>	<p>Наименование ОУ размещено на табличке изготовленной шрифтом Брайля (август 2018 года).          ИПРа по детям инвалидам выполняются в объеме определенном родителями (законными представителями)</p>	

	программы «Доступная среда».						
	Выполнение ИПРа.						
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения <i>медико-социальной экспертизы</i>  <b>Значение ОО в рейтинге 18,05, место 144</b></p>							
4.1. (3.1) Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации. Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников.	В течение года	Сухова Наталья Николаевна, инженер по ОТ Тонкова Анна Евгеньевна, зам.директора по ВР Шевелева Ирина Германовна, педагог-психолог	Разработаны соответствующие положения и инструкции, регулирующие отношения между работниками и учащимися ОУ. Функционирует служба медиации (примирения).			
<b>Значение ОО в рейтинге 8,84; место 102</b>	Проведение психологических тренингов для 100 % педагогических работников учреждения (не реже одного раза в четверть)						
4.2 (3.2). Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе, ГМО,	В течение года	Заборских Дарья Валерьевна, зам. директора по УВР Мачульская Анастасия	Все педагоги принимают участие в работе ПШМО и ГМО, городских семинарах, профессиональных конкурсах; занимаются самообразованием;			



<p>услуг.</p> <p><b>Значение ОО в рейтинге 9,21; место 67</b></p>	<p>городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации</p>		<p>Глебовна, зам.директора по УВР</p>	<p>участвуют в проведении мастер-классов. Все педагоги проходят курсы повышения квалификации по разным программам и в разных формах.</p>	
---	--	--	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

**Значение ОО в рейтинге 25,67, место 210**

<p>5.1. (4.1) Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации от общего числа опрошенных получателей.</p> <p><b>Значение ОО в рейтинге 8,17; место 136</b></p>	<p>Обеспечение обновления материально – технической базы ОУ.</p>	<p>В течение года Проводится плановая замена мультимедийных проекторов и программного обеспечения, системных блоков компьютеров</p>	<p>Администрация школы</p>		
<p>5.2 (4.2) Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование</p>	<p>В течение года. Проводится мониторинг качества учебной деятельности учащихся по</p>	<p>Заборских Дарья Валерьевна, зам. директора по УВР Мачульская Анастасия</p>		

<p><b>Значение ОО в рейтинге 8,66; место 110</b></p>	<p>технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам триместров, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».</p>	<p>итогам четвертой и учебного года. После окончания ГИА информация будет размещена на сайте ОУ (в публичном отчете по итогам учебного года).</p>	<p>Глебовна, зам.директора по УВР  Кириядина Светлана Ивановна, зам.директора по УВР</p>		
<p><b>5.3 (4.3) Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг</b>  <b>Значение ОО в рейтинге 8,84; место 97</b></p>	<p>Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях учащихся и педагогических работников</p>	<p>В течение года  Оформление информационного стенда «Наши достижения» (ежемесячно). Размещение информации о достижениях учащихся и педагогических работников.  Итоги работы коллектива педагогов и учащихся</p>	<p>Стахеева Елена Павловна, директор школы  Заборских Дарья Валерьевна, зам. директора по УВР  Мачульская Анастасия Глебовна, зам.директора по УВР  Тонкова Анна Евгеньевна, зам.директора по</p>		

