

Отчет по выполнению плана мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №32 с углубленным изучением отдельных предметов»

(наименование организации)

за 2-е полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический реализация
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении *медико-социальной* экспертизы

Значение ОО в рейтинге 26,88, место 543

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном в сети «Интернет», на сайте www.bus.gov.ru	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	Количество обновлений на сайте – не реже раза в две недели	Шишкин Алексей Владимирович, учитель		В соответствии графиком
Значение ОО в рейтинге 9,55; место 45					
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках.	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации	Обновления на сайте при появлении изменений	Мачульская Анастасия Глебовна, зам. директора по УВР, Шишкин Алексей Владимирович, учитель	При появлении изменений сведений о педагогических работниках (прохождение курсовой подготовки, изменение квалификационной категории).	Июль-декабрь
Значение ОО в рейтинге 9,11; место 64					

<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы.</p>	<p>Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов.</p> <p>Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы.</p>	<p>Обеспечение технической возможности проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и предложения по различным направлениям деятельности организации.</p>	<p>Шишкин Алексей Владимирович, учитель</p>	<p>Обеспечена обратная связь с получателями образовательных услуг.</p>	<p>Июль-декабрь</p>
<p>Значение ОО в рейтинге 5,32; место 224</p>					

<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).</p> <p>Значение ОО в рейтинге 2,90; место 304</p>	<p>Автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан</p>	<p>При поступлении обращений</p>	<p>Администрация школы Шишкин Алексей Владимирович, учитель</p>	<p>При поступлении обращений от граждан информация о ходе рассмотрения передается по телефону и электронной почте заявителя.</p>	<p>Июль-декабрь</p>
---	---	----------------------------------	---	--	---------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Значение ОО в рейтинге 53,28, место 195

<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на обновление</p>	<p>В течение года. Каникулярное время.</p>	<p>Молчанова Лариса Евгеньевна, зам. директора по</p>	<p>Проведение капитального ремонта кабинетов технологии, косметический ремонт</p>	<p>Июль-сентябрь г</p>
---	---	--	---	---	----------------------------

<p>Значение ОО в рейтинге 6,73; Место 209</p>	<p>Материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ: проведение косметических ремонтов помещений, входных групп, закупка учебников в соответствии с ФГОС); реализация программы по обновлению материально-технической базы ОУ. Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей</p>		<p>АХЧ</p>	<p>помещений, заказ учебников в соответствии с ФГОС (заказ подтвержден, поступление в июне-июле 2019 г.). Информационные стенды обновляются постоянно.</p>	
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p> <p>Значение ОО в рейтинге 8,35; Место 104</p>	<p>Реализация программы «Здоровье». Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи. Проф. Мероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся.</p>	<p>В сроки определенные программой и графиком обучения педагогических работников</p>	<p>Хрипунова Наталья Владимировна, фельдшер Сухова Наталья Николаевна, инженер по ОТ Тонкова Анна Евгеньевна, зам. директора по ВР</p>	<p>Проведение бесед и инструктажей по охране жизни и здоровья обучающихся.</p>	<p>Июль-декабрь</p>

<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с родителями образовательных услуг.</p> <p>Значение ОО в рейтинге 8,66; место 97</p>	<p>Создание условий для индивидуальной работы с учащимися. Выделение часов из учебного плана на индивидуальные и групповые занятия.</p> <p>Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в освоении учебного материала.</p> <p>Консультирование родителей в рамках работы клуба «Школа общения для родителей»</p>	<p>Индивидуальные и групповые занятия по графику.</p> <p>Клуб «Школа общения для родителей» - 1 раз в месяц</p>	<p>Классные руководители</p> <p>Мачульская Анастасия Глебовна, зам.директора по УВР</p> <p>Шевелева Ирина Германовна, педагог-психолог</p> <p>Педагоги-предметники</p>	<p>Проведение индивидуальных и групповых занятий с учащимися по графику (работа с «одаренными» детьми и учащимися, испытывающими затруднения в освоении учебного материала).</p> <p>Регулярная работа клуба «Школа общения для родителей» (1 раз в месяц)</p>	<p>Июль-декабрь</p>
<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ</p> <p>Значение ОО в рейтинге 7,29; место 148</p>	<p>Разработка дополнительных образовательных программ (разработаны программы ДО образования («Экспериментальная физика», «Робототехника», «Хоровой ансамбль», «ОФП» и т.д.)).</p> <p>Мониторинг</p>	<p>На основе запросов родителей (законных представителей) в течение года на следующий учебный год</p>	<p>Мачульская Анастасия Глебовна, зам.директора по УВР</p> <p>Педагоги-предметники</p> <p>Педагоги дополнительного образования</p>	<p>С 1 сентября 2019 года введены курсы на платной основе для обучающихся (5-9 классов), приказы и программы размещены на сайте.</p>	<p>Июль-декабрь</p>

	<p>образовательных потребностей, учащиеся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных).</p>				Июль-декабрь
<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях</p> <p>Значение ОО в рейтинге 8,79; место 21</p>	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p>	<p>В течение года в соответствии с графиком мероприятий и графиком проведения олимпиад и интеллектуальных конкурсов (областных, всероссийских, международных)</p>	<p>Заборских Дарья Валерьевна, зам. директора по УВР</p>	<p>Ведется информирование о проводимых мероприятиях, обучающиеся привлекаются к участию в олимпиадах и конкурсах.</p> <p>Подготовка материалов базы «Одаренные дети» (результативность участия обучающихся в различных мероприятиях).</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1 (2.6). Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной</p>	<p>Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и</p>	<p>Индивидуальная и групповая коррекционная работа по</p>	<p>Тонкова Анна Евгеньевна, зам.директора по ВР</p>	<p>Проведение индивидуальных консультаций для родителей (законных представителей)</p>	<p>Август-Декабрь 2019</p>

<p>ПОМОЩИ.</p> <p>Значение ОО в рейтинге 7,12; место 243</p>	<p>социальной помощи учащимся: -проведение коррекционной работы с учащимися в рамках реализации коррекционной программы; - проведение консультаций, тренинговых занятий. -проведение выездных консультаций для родителей, оказания психолого-педагогической помощи детям (при потребности).</p>	<p>Графику. Консультации обучающихся и родителей (законных представителей) по мере поступления обращений.</p>	<p>Шевелева Ирина Германовна, педагог-психолог</p>	<p>обучающихся по запросу. Индивидуальная и групповая коррекционная работа по утвержденному графику.</p>	
<p>3.2 (2.7). Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>Значение ОО в рейтинге 6,34; место 179</p>	<p>Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда».</p>	<p>В течение года.</p>	<p>Заборских Дарья Валерьевна, зам. директора по УВР Молчанова Дариса Евгеньевна, зам. директора по АХЧ</p>	<p>ИПРА по детям инвалидам выполняются в объеме определенном родителями (законными представителями)</p>	<p>Июль-декабрь</p>

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения *медико-социальной экспертизы*
Значение ОО в рейтинге 18,05, место 144

<p>4.1. (3.1) Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добросовестность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p> <p>Значение ОО в рейтинге 8,84; место 102</p>	<p>Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации.</p> <p>Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников.</p> <p>Проведение психологических тренингов для 100 % педагогических работников учреждения (не реже одного раза в четверть)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Сухова Наталья Николаевна, инженер по ОТ</p> <p>Тонкова Анна Евгеньевна, зам.директора по ВР</p> <p>Шевелева Ирина Германовна, педагог-психолог</p>	<p>Разработаны соответствующие положения и инструкции, регулирующие отношения между работниками и учащимися ОУ.</p> <p>Функционирует служба медиации (примирения).</p> <p>Для педагогических работников проводятся психологические тренинги (1 раз в четверть), продолжает функционировать служба медиации (примирения).</p>	<p>Июль-декабрь</p>
<p>4.2 (3.2). Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p> <p>Значение ОО в рейтинге 9,21; место 67</p>	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:</p> <p>- участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах;</p> <p>- самообразование;</p> <p>- обмен педагогическим опытом;</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заборских Дарья Валерьевна, зам. директора по УВР</p> <p>Мачульская Анастасия Глебовна, зам.директора по УВР</p>	<p>Все педагоги принимают участие в работе ПМО и ГМО, городских семинарах, профессиональных конкурсах; занимаются самообразованием; участвуют в проведении мастер-классов.</p> <p>В осенние каникулы приняли участие в работе городского</p>	<p>Июль-декабрь</p>

	- проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации			«Лагерь ЕГЭ». Школа приняла участие в конкурсе «Успешная школа-2019» Все педагоги проходят курсы повышения квалификации по разным программам и в разных формах.	
--	---	--	--	---	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение ОО в рейтинге 25,67, место 210

5.1. (4.1) Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации от общего числа опрошенных получателей.	Обеспечение обновления материально – технической базы ОУ.	В течение года Проводится плановая замена мультимедийных проекторов и программного обеспечения, системных блоков компьютеров	Администрация школы	Проводится плановая замена мультимедийных проекторов и программного обеспечения, системных блоков компьютеров	Июль-декабрь
---	---	---	---------------------	---	--------------

Значение ОО в рейтинге 8,17; место 136

5.2 (4.2) Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств	В течение года. Проводится мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четвертей	Заборских Дарья Валерьевна, зам. директора по УВР Мачульская Анастасия Глебовна,	Проведение педагогических советов по итогам учебных четвертей и учебного года. Регулярное проведение мониторинга формирования УУД, метапредметных	Июль-декабрь
--	---	---	--	---	--------------

<p>Значение ОО в рейтинге 8,66; место 110</p>	<p>обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам триместров, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».</p>	<p>и учебного года. После окончания ГИА информация будет размещена на сайте ОУ (в публичном отчете по итогам учебного года).</p>	<p>зам.директора по УВР Киприянова Светлана Ивановна, зам.директора по УВР</p>	<p>контрольных работ.</p>	
<p>5.3 (4.3) Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственным и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг</p> <p>Значение ОО в рейтинге 8,84; место 97</p>	<p>Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях учащихся и педагогических работников</p>	<p>В течение года Оформление информационного стенда «Наши достижения» (ежемесячно). Размещение информации о достижениях учащихся и педагогических работников.</p>	<p>Стахеева Елена Павловна, директор школы Заборских Дарья Валерьевна, зам.директора по УВР Мачульская Анастасия Лебовна, зам.директора по УВР Тонкова Анна Евгеньевна, зам.директора по ВР</p>	<p>Размещение информации о достижениях обучающихся и педагогических работников, подготовка отчета об итогах работы в 2019 учебном году.</p>	<p>Июль-Декабрь</p>

		<p>ИТОГОВОМ августовском педагогическом совете и общешкольных родительских собраниях, проводимых в начале текущего учебного года.</p>			
--	--	--	--	--	--



/Е.П. Стахеева/