

Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Первоуральское муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Школа №32", ИНН 6625017464, за II полугодие 2022 года

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

городской округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
93,2	I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
	Недостаток ист. на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	15.06.2022	Заборских Дарья Валерьевна заместитель директора	Актуальность информации поддерживается своевременным обновлением информации.	15.05.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	15.06.2022	Заборских Дарья Валерьевна заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о деятельности организации в разделе "Сведения об образовательной организации" в полном объеме	28.03.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.06.2022	Шишкин Алексей Владимирович администратор школьного сайта	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на официальном сайте в разделе "Сведения об образовательной организации"	28.03.2022
		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	15.06.2022	Заборских Дарья Валерьевна заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация: о реализуемых образовательных программах (по каждому уровню образования с приложением рабочих программ по дисциплинам учебного плана	01.03.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.06.2022	Заборских Дарья Валерьевна заместитель директора	На сайте образовательной организации размещен раздел "Электронные ресурсы"	01.03.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.06.2022	Стахсева Елена Павловна директор	Размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности (раздел "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.03.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Стахсева Елена Павловна директор	Размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности (раздел "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.03.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Стахсева Елена Павловна директор	Меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, приняты в полном объеме	01.11.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.06.2022	Заборских Дарья Валерьевна заместитель директора	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества"	31.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.06.2022	Шишкин Алексей Владимирович администратор школьного сайта	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества"	15.05.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.06.2022	Шишкин Алексей Владимирович администратор школьного сайта	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества"	15.05.2022
92.5	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	15.06.2022	Молчанова Лариса Евгеньевна заместитель директора	Сформирован план текущего ремонта здания и кабинетов школы (два кабинета - капитальный ремонт, остальные кабинеты - косметический ремонт)	15.05.2022
64.1	III. Доступность услуг для инвалидов					
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	15.06.2022	Заборских Дарья Валерьевна заместитель директора	В рамках проведенных заседаний ППК и методического совета школы проведено корпоративное обучение педагогов школы, тренинги по работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	15.05.2022
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	15.06.2022	Заборских Дарья Валерьевна заместитель директора	Работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг продолжена: проведены родительские собрания, родители привлекаются к участию в вебинарах и тренингах, в рамках работы методического совета школы проведена работа с персоналом школы (доброжелательность персонала, условия предоставления образовательных услуг)	15.05.2022
	IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	15.06.2022	Шевелова Ирина Германовна, психолог	Проведены тренинги с персоналом школы по повышению уровня доброжелательности и вежливости.	15.05.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	15.06.2022	Шевелова Ирина Германовна, психолог	Проведены тренинги с персоналом школы по повышению уровня доброжелательности и вежливости.	15.05.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.06.2022	Шевелова Ирина Германовна, психолог	При организации работы в дистанционном формате проведены обучающие мастер-классы с педагогами по повышению уровня доброжелательности и вежливости при дистанционных формах работы (онлайн, электронная почта, телефон)	15.06.2022
92.1	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.06.2022	Стахеева Елена Павловна директор	Открытость информации в сети интернет (официальный сайт, страницы ВКонтакте (родительского комитета и объединения РДШ "Молодежь Урала") - размещение фото и видео отчетов о проводимых мероприятиях, актуальных новостях	20.05.2022

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.06.2022	Заборских Дарья Валерьевна заместитель директора	Своевременно обновляется контактная информация, организовано взаимодействие с участниками образовательного процесса, учитываются при планировании работы пожелания по улучшению работы организации	20.05.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.06.2022	Заборских Дарья Валерьевна заместитель директора	Своевременно обновляется контактная информация, организовано взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса, в работе школы учитываются пожелания по улучшению работы организации	20.05.2022

Директор

ГМАОУ "Школа № 32"

Е.П. Стахеева

