

Отчет по выполнению плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Первоуральское муниципальное автономное
общеобразовательное учреждение "Школа №32"

(наименование образовательной организации)

за 2 полугодие 2025 года

муниципальный округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

662501746

4

Общий балл:

96,31

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

277

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

224

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактическ ий срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Стахеева Елена Павловна, директор	На сайте shk32.rf в разделе "Неависимая оценка качества" размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации на сайте bus.gov.ru (ответственный Шишкин А.В., приказ №237 от 30.08.2024)	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

2	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.02.2025	Стахеева Елена Павловна, директор	На всех этажах школы размещены схемы помещений (на доске информации 1 этажа и при входе на каждый этаж с двух сторон)	01.02.2025
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	01.12.2025	Стахеева Елена Павловна, директор	На первом этаже расположена санитарная комната, доступная для всех групп населения (для маломобильных граждан с помощью ассистента из числа работников школы)	01.09.2025
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Стахеева Елена Павловна, директор	Приобретены информационные таблички с названиями кабинетов, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, в входной группе надписи продублированы рельефно-точечным шрифтом Брайля.	26.11.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать ежеквартальное проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Организовать ежемесячные тренинги по межличностному взаимодействию	01.12.2025	Стахеева Елена Павловна, директор	В рамках реализации плана работы школы на 2024-2025 и 2025-2026 учебный год осуществлена реализация мероприятий по межличностному взаимодействию, а также регулярные инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуги.	26.11.2025

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы (каждый квартал) мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.12.2025	Стахеева Елена Павловна, директор	В рамках педагогических советов и деловых игр в течении 2024-2025 и 2025-2026 учебного года проведены инструктажи и тренинги для сотрудников образовательной организации.	26.11.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы (каждый квартал) мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников при использовании дистанционных форм взаимодействия (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.12.2025	Стахеева Елена Павловна, директор	В план работы включены и реализованы инструктажи, практикумы на соблюдение профессиональной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг.	26.11.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций						

8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях.	01.12.2025	Стахеева Елена Павловна, директор	В рамках реализации плана работы школы на 2024-2025 и 2025-2026 учебный год осуществлена реализация мероприятий регионального (Форум школ-участниц проекта "Школа МинПросвещения России", аудит программ развития образовательных организаций Свердловской области, конференция школ-участниц проекта "Школа МинПросвещения России"), олимпиады и конкурсы, воспитательные мероприятия) и школьного уровней. Для родительской общественности по итогам года проводится праздник "Гордость школы" и все мероприятия освещаются в официальной группе школы в сети "ВКонтакте"	26.11.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Стахеева Елена Павловна, директор	Информирование обучающихся и родителей (законных представителей) осуществляется оперативно через чаты Сферум (в сентябре-ноябре 2025 года осуществлен переход в национальный мессенджер Мах, организован официальный канал национальном мессенджере Мах), доску объявлений электронного дневника, родительские собрания.	26.11.2025