



УТВЕРЖДАЮ
 начальник Управления образования городского округа Перовский
 Камиллонов Олег Николаевич
 дата 24 октября 2024 г.

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций образования,
 расположенными на территории Свердловской области,
 Перовское муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Школа №32"

(наименование образовательной организации)
 на 2025 год
 городской округ Перовский
 (наименование муниципального образования)

ИДН образовательной организации:
 Общед. баз:
 Место в интернациональном рейтинге среди образовательных организаций:
 Место в интернациональном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6625017464
 96.31
 277
 224

№ п/п	Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" каталожного баннера с перечислением мероприятий образовательной организации сайта вне.gov.ru, на котором реализация возможности оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемыми ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" каталожный баннер с перечислением мероприятий образовательной организации сайта вне.gov.ru, на котором реализация возможности оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемыми ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Старова Елена Павловна, директор	И. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	В образовательной организации отсутствует полнота навигации по помещению учреждения	Обеспечить наличие навигации, размещенной на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.02.2025	Старова Елена Павловна, директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации специального оборудованных санитарно-психических помещений	Обеспечить наличие специально оборудованного санитарно-психического помещения	01.12.2025	Старова Елена Павловна, директор		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования напольной, звуковой и визуальной информации: наличие напольными рельефно-речевыми шрифтами шрифта Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных вестей, напольных рельефно-речевых шрифтов Брайля	01.12.2025	Старова Елена Павловна, директор		
IV. Доступность, включенность, работоспособность организации						
5	Не все пользователи образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, включенностью работников образовательной организации, обеспечивающих персональный контакт и информационные услуги при использовании образовательных организаций в организации (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение (1 раз в квартал) инструктаж работников, обеспечивающих персональный контакт и информационные услуги (работники справочной, актеры и прочее), направленный на соблюдение этики обслуживания на должной стадии. Организовать еженедельные тренинги по межличностному взаимодействию	01.12.2025	Старова Елена Павловна, директор		

6	<p>Не все получили образовательных услуг удовлетворения, добровольно, межрегионального работников образовательной организации, обеспечивающие непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (4,84% от общего числа обучающихся региональной)</p>	<p>Включить в годовой план работы (1 раз в квартал) мероприятия, направленные на обеспечение сотрудничества образовательной организации Кодекс профессиональной этики педагогических работников (интерактив, семинары, лекции, круглые столы и т.д.)</p>	01.12.2025	Старова Елена Павловна, директор	
7	<p>Не все получили образовательных услуг удовлетворения, добровольно, межрегионального работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,04% от общего числа опрошенных регионов)</p>	<p>Включить в годовой план работы (1 раз в квартал) мероприятия, направленные на обеспечение сотрудничества образовательной организации Кодекс профессиональной этики педагогических работников при использовании дистанционных форм взаимодействия (интерактив, семинары, лекции, круглые столы и т.д.)</p>	01.12.2025	Старова Елена Павловна, директор	
У. Удовлетворенность, условиями ведения образовательной деятельности организацией					
8	<p>Не все получили образовательных услуг готова рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4% от общего числа опрошенных регионов)</p>	<p>Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности: "День открытых дверей для родителей обучающихся начальной школы", спортивные мероприятия, приуроченные к Дню отца, Дню матери, ФорумМирт, Дню защиты детей для обучающихся в различных категориях (1 раз в четверть); участие в конкурсах федерального и регионального уровня (1 раз в полугодие); публикации в СМИ и социальных сетях (ежедневное освещение деятельности школы в паблике в сети ВКонтакте); участие педагогов в представлении передового педагогического опыта (1 раз в месяц); участие в мероприятиях РЭ ВСОШ (1 раз в полугодие); "Вечерний Первоуральск" (1 раз в полугодие); участие в мероприятиях РЭ ВСОШ (1 раз в полугодие).</p>	01.12.2025	Старова Елена Павловна, директор	
9	<p>Не все получили образовательных услуг удовлетворения графиком работы организации (0,89% от общего числа опрошенных регионов)</p>	<p>Оценить, своевременно информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник (обновления), электронные Сервис (по мере появления чиста для родителей (законных представителей) - электронно, разделение общения (1 раз в квартал).</p>	01.12.2025	Старова Елена Павловна, директор	