

УТВЕРЖДАЮ
Коршунова Ольга Николаевна,
Начальник Управления образования городского округа
Первоуральск

Ольга Коршунова
подпись
31 октября 2024 г.
дата



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациям, расположенными на территории Свердловской области,

Первоуральское муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Школа №57"

(наименование образовательной организации)
№А 2025 год
Первоуральск
(наименование муниципального образования)

6625017464
9631
277
224

ИНН образовательной организации:
Общий баун:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с перекрестом на карту образовательной организации сайта vys.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставлении образовательными организациями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с перекрестом на карту образовательной организации сайта vys.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставлении образовательными организациями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Стасеева Елена Павловна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, размещенной на каждом этапе здания поэтажные планы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.02.2025	Стасеева Елена Павловна, директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	01.12.2025	Стасеева Елена Павловна, директор		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования всех информационных носителей, выложенных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выложенных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Стасеева Елена Павловна, директор		

IV. Добровольность, вежливость работников организации

5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.д.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.</p>	01.12.2025	Стахусева Елена Павловна, директор	
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,84% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)</p>	01.12.2025	Стахусева Елена Павловна, директор	
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,04% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников при использовании дистанционных форм взаимодействия (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)</p>	01.12.2025	Стахусева Елена Павловна, директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
8	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях).</p>	01.12.2025	Стахусева Елена Павловна, директор	
9	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,89% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>	01.12.2025	Стахусева Елена Павловна, директор	