

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Первоуральское муниципальное общеобразовательное учреждение "Школа №32"

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
Городской округ Первоуральск
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6025017464
96,31
277
224

УТВЕРЖДАЮ
Коршунова Ольга Николаевна,
начальник Управления образования городского округа
Первоуральск
подпись
31 октября 2024 г.
дата

План

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кинешкольный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта viz.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, с предоставлением образовательными организациями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кинешкольный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта viz.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, с предоставлением образовательными организациями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Стахеева Елена Павловна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещению учреждения	Обеспечить наличие навигации, размещая на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.02.2025	Стахеева Елена Павловна, директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	01.12.2025	Стахеева Елена Павловна, директор		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования нарисков, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Стахеева Елена Павловна, директор		

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

<p>5</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.д.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Стахеева Елена Павловна, директор</p>		
<p>6</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,84% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в головной план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, круглые столы и т.д.)</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Стахеева Елена Павловна, директор</p>		
<p>7</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,04% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в головной план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников при использовании дистанционных форм взаимодействия (инструктажи, семинары, пелсоветы, круглые столы и т.д.)</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Стахеева Елена Павловна, директор</p>		
<p align="center">V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>8</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию респондентам и знакомым (4% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях).</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Стахеева Елена Павловна, директор</p>		
<p>9</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,89% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Стахеева Елена Павловна, директор</p>		